**FR-056-1-03SU**

**reklamacje@allegion.com**

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

NAZWA FIRMY:

ADRES FIRMY:

OSOBA KONTAKTOWA (tel./e-mail):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Dokładny opis wyrobu (Indeks)*** | ***Ilość reklamowana***  | ***Nr faktury*** | ***Rozbieżności w dostawie*** |
|  |  |  |  |  |
| ***Powód zgłoszenia reklamacji:******Numer pakowacza:******Data pakowania:*** |
| ***Towar był montowany:***

|  |
| --- |
|  |
|  |

TakNie |
| ***Proponowany sposób załatwienia reklamacji:***

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

Nieodpłatna wymiana towaru na nowyDosłanie brakujących elementówZwrot zapłaconej ceny (korekta)Inne |
| ***Data zgłoszenia reklamacji:*** | ***Podpis:*** |

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od daty otrzymania wadliwego produktu wraz z niniejszym protokołem reklamacyjnym.

Jeżeli reklamacja dotyczy uszkodzeń powstałych w trakcie transportu prosimy dołączyć protokół szkody przewoźnika, zawierający opis braków lub uszkodzeń.