**FR-056-1-03SU**

[**reklamacje@allegion.com**](mailto:reklamacje@allegion.com)

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

NAZWA FIRMY:

ADRES FIRMY:

OSOBA KONTAKTOWA (tel./e-mail):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Dokładny opis wyrobu (Indeks)*** | ***Ilość reklamowana*** | ***Nr faktury*** | ***Rozbieżności w dostawie*** |
|  |  |  |  |  |
| ***Powód zgłoszenia reklamacji:***  ***Numer pakowacza:***  ***Data pakowania:*** | | | | |
| ***Towar był montowany:***     |  | | --- | |  | |  |   Tak  Nie | | | | |
| ***Proponowany sposób załatwienia reklamacji:***   |  | | --- | |  | |  | |  | |  |   Nieodpłatna wymiana towaru na nowy  Dosłanie brakujących elementów  Zwrot zapłaconej ceny (korekta)  Inne | | | | |
| ***Data zgłoszenia reklamacji:*** | | | ***Podpis:*** | |

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od daty otrzymania wadliwego produktu wraz z niniejszym protokołem reklamacyjnym.

Jeżeli reklamacja dotyczy uszkodzeń powstałych w trakcie transportu prosimy dołączyć protokół szkody przewoźnika, zawierający opis braków lub uszkodzeń.