AXA Sleutelservice

Gebruikershandleiding

AXA BIKE SECURITY

Inhoudsopgave

1	Wat houdt de AXA Sleutelservice in?	2
2	Aanmelden als dealer	3
3	Een losse sleutel of meerdere sleutels per sleutel bestellen	4
4	In één keer meerdere sleutels bestellen	5
5	Uw accountgegevens, bestelgeschiedenis enz. bekijken	6
6	Uw facturen vinden	6

1 Wat houdt de AXA Sleutelservice in?

Met de AXA Sleutelservice kunnen zowel dealers als klanten zeer eenvoudig, veilig en snel extra sleutels bestellen. Als enige slotleverancier heeft AXA de volledige controle over het gehele bestel-, productie- en verzendproces, waardoor het extra snel en veilig is.

Als dealer kunt u eenvoudig een account aanmaken via het inlogscherm voor dealers en meerdere sleutels in één keer bestellen voor uw klanten. Als dealer ontvangt u standaard 15% korting op al uw bestellingen.

U kunt aan elke sleutel een referentie toevoegen, zodat u altijd een duidelijk overzicht heeft van welke sleutel bij welke klant hoort.

U kunt eenvoudig betalen via de website. Wij zorgen voor een duidelijk overzicht van uw kosten en de prijzen voor de klant. U kunt betalen via iDeal, PayPal, creditcard of eenmalige machtiging. De bestelde sleutels worden binnen een paar dagen verzonden met de veiligheid die u van ons verwacht!

2 Aanmelden als dealer

Meld u in drie eenvoudige stappen aan als dealer!

1. Klik op de knop ❶ *dealer* rechtsboven op de startpagina van de sleutelservice.

2. Klik op ❷ *nog geen account?* Op het inlogscherm voor dealers.

3. Voer uw persoonlijke gegevens in en druk op ❸ *controleer*.

Nadat u in ons systeem geverifieerd bent, ontvangt u van ons een bevestigingsmail. U kunt daarna inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

3 Een losse sleutel of meerdere sleutels per sleutel bestellen

Voordat u begint: u moet een sleutelservice-account hebben om sleutels te kunnen bestellen. Zie hoofdstuk 2 voor instructies over het aanmaken van een account.

1. Zorg ervoor dat u bent ingelogd. U kunt dit doen door rechtsbovenin op het pictogram *profiel* te klikken 1. Ga daarna naar 2 *snelle invoer*.

2. Kies het *type sleutel* 1
3. Voer het 2 *sleutelnummer* en de 3 *referentie* in.
4. Druk daarna op sleutel 3 *toevoegen*.

U kunt nu nog een sleutel toevoegen door stap 2 en 3 hierboven te herhalen of naar *bestellen* gaan en het proces voltooien.

Ander postadres?

Voordat u op *bestel* klikt, kiest u of u de sleutel(s) op het bij ons bekende adres in uw Sleutelservice-account wilt ontvangen of deze naar een ander adres wilt verzenden. Dit kan bijvoorbeeld het adres van uw klant zijn of een andere fietsenwinkel binnen het overkoepelende bedrijf. Vink het vakje 4 *Verzenden naar alternatief adres* aan.

Opmerking: u kunt maar één alternatief verzendadres kiezen, ook wanneer u meerdere sleutels bestelt. We werken nog aan deze functie.

4 In één keer meerdere sleutels bestellen

Opmerking: dit werkt voor meerdere sleutels van hetzelfde type sleutel per invoer.

Herhaal stap 1 en 2 uit hoofdstuk 3 en ga daarna vanaf hier verder.

1. Maak een Excel-lijst met sleutelnummers en referenties van hetzelfde type sleutel, bijvoorbeeld het sleuteltype 'Sleutel DEF (10000 – 20000)' zoals hieronder weergegeven. Kolom één bevat het sleutelnummer, kolom twee uw persoonlijke referentie.

	A	B
1	10001	Test 1 Sleutel DEF
2	10002	Test 2 Sleutel DEF
3	10003	Test 3 Sleutel DEF
4	10004	Test 4 Sleutel DEF
5	10005	Test 5 Sleutel DEF

2. Kopieer en plak deze twee kolommen naar het veld 1 *Meerdere sleutels in één klik*.

Het systeem controleert de sleutelnummers op beschikbaarheid binnen het sleutelnummerbereik van het gekozen type sleutel. Indien een nummer niet beschikbaar is, geeft het systeem het volgende bericht weer: *Sleutelnummer 123 is geen onderdeel van dit sleutelbereik*. U heeft waarschijnlijk een typfout gemaakt bij de invoer van het sleutelnummer of het verkeerde sleuteltype gekozen waardoor deze niet overeenkomt met de sleutelnummers.

3. Druk op sleutel 2 *toevoegen* en de selectie verschijnt in de 3 *bestellijst* aan de rechterkant.

Wilt u nog een ander type sleutel bestellen?

Losse sleutel

Kies het type sleutel en voer het sleutelnummer en de referentie in zoals in stap 2 en 3 van hoofdstuk 3.

Meerdere sleutels

Kies het type sleutel zoals in stap 2 van hoofdstuk 3 en kopieer en plak een Excel-blad van een bepaald type sleutel zoals in stap 1, 2 en 3 van hoofdstuk 4.

Als u alle sleutels die u wilt bestellen in het systeem heeft ingevoerd, kunt u aan de rechterkant van het scherm op *bestel* 4 klikken.

Ander postadres?

Voordat u op 4 *bestel* klikt, kiest u of u de sleutel(s) op het bij ons bekende adres in uw Sleutelservice-account wilt ontvangen of deze naar een ander adres wilt verzenden. Dit kan bijvoorbeeld het adres van uw klant zijn of een andere fietsenwinkel binnen het overkoepelende bedrijf. Vink het vakje 5 *Verzenden naar alternatief adres* aan.

Opmerking: u kunt maar één alternatief verzendadres kiezen, ook wanneer u meerdere sleutels bestelt. We werken nog aan deze functie.

5 Uw accountgegevens, bestelgeschiedenis enz. bekijken

1. Zorg ervoor dat u ingelogd bent. U kunt dit doen door rechtsbovenin op de knop ❶ *dealer* te klikken.

2. Zodra u ingelogd bent, verandert de knop dealer in het pictogram profiel. Klik op het pictogram *profiel* ❷. Hier kunt u uw accountgegevens en bestelgeschiedenis vinden.

6 Uw facturen vinden

Voer stap 1 uit (het vorige) hoofdstuk 5 uit.
Klik daarna op een specifieke *bestelregel* ❶.

Nu kunt u de details van deze bestelling bekijken via de twee knoppen rechtsonderin het scherm: ❶ *e-mail* en ❶ *download*. Met beide knoppen krijgt u uw factuur als pdf op de manier zoals u wilt.

AXA BIKE SECURITY

Energiestraat 2, NL-3903 AV Veenendaal
Postbus 47, NL-3900 AA Veenendaal
Telefoon +31 (0)318 536 220
Email info.axa.bike@allegion.com

2023-03

Over Allegion™

Allegion (NYSE: ALLE) is een internationale pionier in veiligheid en beveiliging. We helpen mensen veilig en zeker te zijn waar ze wonen, werken en naartoe gaan. Allegion is een $ 2,9 miljard toonaangevende leverancier van veiligheidsproducten en verkoopt in bijna 130 landen wereldwijd.

ALLEGION™

AXA ■ BRICARD ■ Briton ■ CISA ■ interflex
KRYPTONITE ■ NORMBAU ■ Simons≡Voss technologies ■ TRELOCK

© 2023 Allegion
allegion.com