AXA
Service de clés

Manuel d'utilisation

AXA BIKE SECURITY

Table des matières

1	En quoi consiste le service de clés AXA ?	2
2	S'inscrire comme vendeur	3
3	Commander une seule clé ou plusieurs clés une par une	4
4	Commander plusieurs clés en une seule fois	5
5	Consulter vos données de compte, l'historique des commandes, etc.	6
6	Où trouver vos factures	6

1 En quoi consiste le service de clés AXA ?

Le service de clés AXA vous permet de commander rapidement et en toute sécurité vos clés supplémentaires, avec une grande facilité d'utilisation pour les vendeurs et les consommateurs. Unique fournisseur des antivols, AXA contrôle l'ensemble du processus de commande, de production et d'expédition, ce qui le rend particulièrement rapide et sûr.

Les vendeurs professionnels peuvent facilement créer un compte par le biais du login du vendeur afin de commander plusieurs clés à la fois pour leurs clients. En tant que vendeur, vous bénéficiez d'une remise fixe de 15 % sur toutes vos commandes.

Il est possible d'ajouter une référence pour chaque clé pour toujours savoir sans équivoque quelle clé appartient à quel client.

Vous pouvez facilement payer par le biais du site Web et nous vous fournissons un aperçu clair de vos dépenses et des prix à la consommation. Vous pouvez payer avec iDeal, PayPal, une carte de crédit ou une autorisation unique. Les clés commandées sont expédiées dans les jours qui suivent avec la sécurité que vous attendez de nous !

2 S'inscrire comme vendeur

Inscrivez-vous comme vendeur en 3 étapes simples !

1. Cliquez sur le bouton 1 *dealer* (vendeur) en haut à droite de la page d'accueil du service de clés.

2. Cliquez sur 2 *« vous n'avez pas encore de compte ? »* dans l'écran de connexion pour les vendeurs.

3. Saisissez vos données personnelles et cliquez sur 3 *« vérifier »*.

Une fois la vérification effectuée dans notre système, vous recevez un e-mail de confirmation de notre part. Ensuite, vous pouvez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe fournis.

3 Commander une seule clé ou plusieurs clés une par une

Avant de commencer, vous devez posséder un compte de service de clés pour commander des clés.
Consultez le chapitre 2 pour découvrir comment créer un compte.

1. Assurez-vous que vous êtes connecté. Vous pouvez le faire en cliquant sur *l'icône de personnage* ❶ en haut à droite. Ensuite, allez dans ❷ *entrée rapide*.

2. Déterminez le *type de clé* ❶
3. Saisissez le ❷ *numéro de clé* et la ❸ *référence*.
4. Appuyez ensuite sur ❸ *ajouter*.

À présente, vous pouvez ajouter une clé en répétant les étapes 2 et 3 indiquées ci-dessus ou aller dans *commande* et clôturer le processus.

Autre adresse postale ?

Avant de cliquer sur *commande*, déterminez si vous souhaitez recevoir la/les clé(s) à l'adresse renseignée dans votre compte de service de clés ou si vous souhaitez l'envoyer à une autre adresse, par exemple celle de votre client ou d'un autre magasin de vélos sous l'égide de votre société. Cochez la case ❹ *Envoyer à une autre adresse*.

Note : vous ne pouvez choisir qu'une seule autre adresse, même lorsque vous commandez plusieurs clés. Nous travaillons sur ce point.

4 Commander plusieurs clés en une seule fois

Note : cela fonctionne pour plusieurs clés du même type par entrée.

Répétez les étapes 1 et 2 dans le chapitre 3, puis continuez.

1. Créez une liste Excel avec les numéros de clé et les références d'un type de clé spécifique, par exemple le type de clé « Clé DEF (10000 - 20000) », comme ci-dessous. La première colonne reprend le numéro de la clé, la deuxième votre référence personnelle.

	A	B
1	10001	Test 1 Clé DEF
2	10002	Test 2 Clé DEF
3	10003	Test 3 Clé DEF
4	10004	Test 4 Clé DEF
5	10005	Test 5 Clé DEF

2. Copiez et collez ces deux colonnes dans le champ 1 *Plusieurs clés en un clic*.

Le système vérifie la disponibilité des numéros de clé dans la gamme de numéros

de clé du type choisi. Si un numéro n'est pas disponible, le système affiche le message suivant : *Le numéro de clé 123 ne fait pas partie de cette gamme de clés*. Vous avez probablement fait une erreur de frappe dans votre numéro de clé ou choisi le mauvais type de clé, ce qui entraîne une mauvaise correspondance avec les numéros de clé.

3. Appuyez sur 2 *ajouter* et la sélection apparaîtra dans la 3 *liste de commande* sur la droite.

Vous souhaitez commander un autre type de clé ?

Clé unique

Déterminez le type de clé et saisissez le numéro de clé et la référence comme indiqué aux étapes 2 et 3 du chapitre 3.

Plusieurs clés

Déterminez le type de clé comme indiqué à l'étape 2 du chapitre 3 et copiez et collez une feuille Excel d'un type de clé spécifique comme indiqué au chapitre 4 aux étapes 1, 2 et 3.

Lorsque toutes les clés que vous souhaitez commander sont encodées dans le système, vous pouvez terminer en cliquant sur *commande* 4 à droite.

Autre adresse postale ?

Avant de cliquer sur 4 *commande*, déterminez si vous souhaitez recevoir la/les clé(s) à l'adresse renseignée dans votre compte de service de clés ou si vous souhaitez l'envoyer à une autre adresse, par exemple celle de votre client ou d'un autre magasin de vélos sous l'égide de votre société. Cochez la case 5 *Envoyer à une autre adresse*.

Note : vous ne pouvez choisir qu'une seule autre adresse, même lorsque vous commandez plusieurs clés. Nous travaillons sur ce point.

5 Consulter vos données de compte, l'historique des commandes, etc.

1. Assurez-vous que vous êtes connecté. Vous pouvez le faire en haut à droite par le biais du bouton ❶ *dealer*.

2. Une fois connecté, le bouton dealer devient une icône de personnage. Cliquez sur *l'icône de personnage* ❷ et vous trouverez vos données de compte et l'historique des commandes.

6 Où trouver vos factures

Suivez l'étape 1 dans le chapitre (précédent) 5.
Puis cliquez sur une *ligne de commande* ❶ spécifique.

Les détails de la commande sont ensuite affichés dans le coin inférieur droit, sous la forme de deux boutons : ❶ *e-mail* et ❶ *download* (télécharger). Ces deux boutons vous permettront d'obtenir votre facture au format PDF, selon votre choix.

AXA BIKE SECURITY

Energiestraat 2, NL-3903 AV Veenendaal
Postbus 47, NL-3900 AA Veenendaal
Téléphone +31 (0)318 536 220
E-mail info.axa.bike@allegion.com

2023-10

À propos d'Allegion™

Allegion (NYSE : ALLE) est un pionnier international dans le domaine de la sécurité. Nous aidons les gens à se sentir en sécurité dans leur lieu de résidence et de travail et en route vers leur destination. Allegion est une entreprise de 2,9 milliards de dollars, un fournisseur leader de produits de sécurité qui opère dans près de 130 pays dans le monde.

ALLEGION™

AXA ■ BRICARD ■ Briton ■ CISA ■ interflex
KRYPTONITE ■ NORMBAU ■ Simons≡Voss technologies ■ TRELOCK

© 2023 Allegion
allegion.com